

CONSEJOS PARA LA BASURA

Para saber el día de recolección de basura, llame a la oficina de Servicios de Reciclaje y Basura al 910.341.7875 o visite www.wilmingtonnc.gov/pickup e ingrese su dirección.

- **AHORRE DINERO:** obtenga un carrito de basura pequeño de 35 galones y un carrito de reciclaje grande de 95 galones.
- Después de la recolección, todos los contenedores deben retirarse de la acera antes de las 7:00 p.m.
- La basura doméstica que no cabe en su carrito requiere **una etiqueta de basura extra color NARANJA**. Para comprar calcomanías, llame a la oficina de Servicios de Reciclaje y Basura al 910.341.7875 o vaya a la oficina de Facturación y Cobro, ubicada en 305 Chestnut St.
- Las cuentas de los servicios de reciclaje y basura permanecen activas (facturables) **hasta que los carritos se colocan en el derecho de paso y se recogen**. La reactivación de la cuenta y la entrega del carrito requieren **una tarifa de servicio de \$25**.
- Llame para programar artículos electrónicos (como televisores o computadoras) o artículos grandes / voluminosos.
- Las empresas y los residentes del distrito comercial del centro (Water St. a 3rd St.) deben llamar a la oficina de Servicios de Reciclaje y Basura al 910.341.7875 para obtener información específica sobre la recolección del programa "Bag-It".



CONSEJOS PARA RESIDUOS DE PATIO

- Coloque los escombros pequeños como ramas en contenedores para recogerlos.
- No mezcle otra basura (basura doméstica, desechos de madera, tejas, rocas, etc.) con los desechos de su jardín.
- No se aceptan troncos.
- Se recolectarán 7 yardas cúbicas de todos los desechos de jardín combinados por semana. Eso equivale a una pila de aproximadamente 3,5 pies de alto, 11 pies de largo y 5 pies de ancho.

VIOLACIONES

Algunas violaciones comunes de los códigos de reciclaje y basura de la ciudad que podrían resultar en una multa civil de \$50 por día:

- Basura doméstica fuera del carrito de basura **sin una etiqueta de basura extra NARANJA**
- Basura y contenedores **dejados en la acera** en los derechos de paso de la ciudad **en días que no sean el día de recolección de basura semanal**
- **Artículos voluminosos o electrónicos** en los derechos de paso de la ciudad **que no hayan sido llamados para entrar** y que no se haya programado para recogerlos, o que **no hayan salido demasiado temprano** antes de la recogida programada
- **Colocar basura, desperdicios de jardín o artículos voluminosos** en la acera de los derechos de paso de la ciudad **frente a una casa / lote vacío**
- **Los contratistas no pueden utilizar los servicios de la ciudad para deshacerse de escombros**. La eliminación de residuos es responsabilidad del contratista.
- **Más de 7 yardas cúbicas de desechos de jardín** quedaron en el derecho de paso de la ciudad



GUÍA DE INFORMACIÓN



235 Operation Center Drive
Wilmington, NC 28412
www.wilmingtonnc.gov/trash
910.341.7875
Marque 711 TTY/Voice

MÁS INFORMACIÓN

- www.wilmingtonnc.gov/trash (información general)
- www.wilmingtonnc.gov/pickup (para encontrar el día de recogida)
- [cityofwilmington](https://www.youtube.com/c/cityofwilmington)
- [@cityofwilmington](https://www.facebook.com/cityofwilmington)
- [@cityofwilm](https://twitter.com/cityofwilm)
- [@cityofwilm](https://www.instagram.com/cityofwilm)
- 910.341.7875





REGÍSTRESE PARA PREGUNTAS DE SERVICIO O FACTURACIÓN

Autoridad de Servicios Públicos de Cape Fear
235 Government Center Drive
Wilmington, NC 28403
910.332.6550 | www.cfpua.org

El servicio de recogida en la acera incluye:

- Basura doméstica (semanal)
- Desperdicio de jardín (semanal)
- Reciclaje (cada dos semanas)
- Artículos voluminosos (a pedido)
- Artículos electrónicos (a pedido)

Los clientes pueden elegir entre un carro grande (95 galones) o pequeño (35 galones). ¡**AHORRE DINERO** y recursos con un carro de reciclaje grande y un carro de basura pequeño! Hay varios carros disponibles (con un carro grande) por un costo adicional.



BASURA DOMÉSTICA

Toda la basura debe estar en la acera antes de las 6:00 a.m. el día de recogida semanal (la noche anterior es la mejor práctica). La basura doméstica debe estar en bolsas y en el carrito proveído por su ciudad. La basura adicional que no quepa en su carrito, debe empacarse en una bolsa **con una etiqueta adhesiva NARANJA que diga basura adicional.**

Para comprar un mínimo de 12 calcomanías, llame a la oficina de Servicios de Reciclaje y Basura, se las enviarán por correo y se cargarán a su cuenta de servicios públicos. Las calcomanías también se pueden comprar en la oficina de Colecciones ubicada en 305 Chestnut Street.

No se recogerá la basura extra empaquetada fuera del carrito sin una etiqueta NARANJA. La oficina de Servicios de Reciclaje y Basura recomienda tener calcomanías adicionales a la mano para semanas en las cuales se haya generado más basura de lo esperado.



www.wilmingtonnc.gov/trash



COLECCIÓN RECICLAJE

Inscríbete al servicio de reciclaje **sin cargo adicional.** Llame al 910.341.7875 y se le entregará un carrito de reciclaje. Los materiales se recogen cada dos semanas el día de recolección de la basura. Tenga sus artículos en la acera antes de las 6:00 a.m. Llame al 910.341.7875 o visite www.wilmingtonnc.gov/pickup para conocer su horario de reciclaje.

Recicle estos elementos:

- Frascos y botellas de vidrio
- Latas de aluminio, latas, ollas y sartenes sin agarraderas
- Periódicos, revistas, correo no deseado, carpetas de archivos, papel de computadora, cereales y alimentos en cajas, catálogos, cajas de cartón aplastadas, cartones de jugo y leche.
- Botellas, jarras y recipientes de plástico y plásticos rígidos (cestas de ropa, tinas de plástico grandes, juguetes, etc.)

Los clientes pueden colocar los artículos de reciclaje que no quepan en cajas de cartón (para ser reciclados) al lado de su carrito azul en su día de recolección de reciclaje programado. **NINGUNA** espuma de poliestireno, bolsas de plástico, película plástica, burbujas de embalaje de plástico, cordones o sogas, basura doméstica, o desperdicios de comida deben ir a la papelera de reciclaje. **Las bolsas de plástico y plástico PUEDEN reciclarse en la mayoría de las tiendas de comestibles.**

Más información: www.plasticfilmrecycling.org
www.wilmingtonnc.gov/recycling



RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DEL PATIO

Los desechos del jardín se recolectan una vez a la semana el mismo día que su recolección de basura. Coloque sus artículos en la acera. No bloquee los desagües pluviales. Las extremidades no pueden medir más de 4 pies ni más de 6 pulgadas de diámetro. Todos los desechos sueltos del jardín (recortes de césped, paja de pino, enredaderas, y hojas) deben estar en contenedores. Los contenedores de desechos de jardín pueden ser una caja o un bote de basura personal de 30 galones o más pequeño. **No use lonas, carretillas, remolques o carritos de basura / reciclaje de la ciudad. No mezcle los desechos del jardín con basura o cualquier otro material.** Todos los desechos del jardín se reciclan.

www.wilmingtonnc.gov/yardwaste



COLECCIÓN DE ARTÍCULOS GRANDES

Llame al **910.341.7875** para solicitar una **recogida de artículos grandes**, como muebles y electrodomésticos, sin cargo adicional. Cuando llame, díganos lo que tiene que recoger. La basura en bolsas adicionales que no quepa en un bote de basura lleno NO es un artículo voluminoso.

Apile los artículos por separado según el material. **Los artículos de madera, plástico, y metal deben colocarse en pilas separadas en el derecho de paso para su recogida.** Tres camiones diferentes dan servicio a estos artículos. Para la seguridad de nuestros equipos de trabajo, doble o quite los clavos de la madera.

Después de llamar, coloque los artículos en el derecho de paso antes de las 6:00 a.m. del día de recogida (la noche anterior es la mejor práctica).

NO se aceptan llantas, rocas, concreto, líquidos, tierra o tarimas. No coloque estos artículos en la acera.

NHC Instalación de Eliminación de residuos domésticos Peligrosos acepta artículos electrónicos, incluyendo ordenadores, televisores y teléfonos celulares, pintura líquida, y otros residuos peligrosos del hogar. Este servicio es gratuito para todos los residentes de la ciudad y del NHC.

El vertedero del NHC acepta hasta 5 neumáticos para su eliminación sin cargo. **Llame al 910.798.4450 para obtener más información.**

www.wilmingtonnc.gov/bulky



HORARIO DE VACACIONES

El servicio de reciclaje y basura se cierra el día de Navidad, Día de Año Nuevo, Día de Acción de Gracias, y el 4 de julio. Todos los demás días festivos tienen un horario de recolección normal.



CONTRATISTAS

Los materiales de desecho de trabajos contratados, como la eliminación de árboles grandes o material de construcción, no se aceptan y no deben sacarse para la recolección de la ciudad. La remoción de estos materiales es responsabilidad del contratista. **Llame al 910.341.7875 para obtener más información.**